

**УТВЕРЖДЕНО**

Заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопп

подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности,  
выявленных в ходе проведения НОКО на 2022-2023 г.г.**

**муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 455 «Снеговичок»**

**(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Своевременное внесение изменений и пополнение информации, повышение качества содержания информации, отражающей деятельность учреждения на сайте и информационных стендах учреждения.	В течение года.	Савчиц О.В., заведующий Хохлова О.И., старший воспитатель	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами. Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в	01.02.2022 г.  15.01.2022 г.

				соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Ремонт асфальтового покрытия.  2. Обеспечить организацию обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов: наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ и инвалидов. 3. Повышение квалификации воспитателей по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами. 3. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также их родителей на постоянной основе.	Запланирован на 2022г.  В течение года	Савчиц О.В, заведующий, Колесникова О.Н, зам зав по АХР.  Хохлова О.И, старший воспитатель. Сибирцева К.В, педагог-психолог	Организовано обучение и воспитание детей с ОВЗ: имеются в наличии и реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Обеспечено психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также их родителей на постоянной основе.	В течение года  В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг,	1. Усиление контроля за	В течение	Савчиц О.В,		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы и при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>соблюдением работниками организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. 2.Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками по теме: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»</p>	<p>года</p>	<p>заведующий; Хохлова О.И, старший воспитатель;  Сибирцева К.В, педагог-психолог</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>17.02.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>1.Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. 2. Мониторинг оценки качества дошкольного образования в МКДОУ д/с № 455.</p>	<p>В течение года  Май 2022г.</p>	<p>Савчиц О.В, заведующий  Хохлова О.И, старший воспитатель</p>		

Заведующий МКДОУ д/с № 455



О.В. Савчиц